

Refund Policy (BM)

Effective Date: 13 July 2026

Polisi Umum

Bayaran yang berjaya diproses lazimnya tidak boleh dipulangkan kecuali keadaan yang dinyatakan di bawah.

Layak Refund

Pembayaran berganda, kesilapan sistem, transaksi gagal tetapi wang telah ditolak atau kelulusan khas Dar Kasih.

Tidak Layak Refund

Perubahan fikiran, pembatalan sukarela selepas pendaftaran atau selepas perkhidmatan dimulakan, atau pelanggaran Terma & Syarat.

Tempoh Permohonan

Permohonan hendaklah dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh transaksi.

Pemprosesan

Refund yang diluluskan diproses dalam 7–14 hari bekerja bergantung kepada bank atau pengeluaran kad.

Contact

Khairat MyKasih (Dar Kasih Sdn. Bhd.)

Website: <https://mykasihjenazah.com/>

Email: mykasihjenazah@gmail.com

Tel: 03- 8959 5535